

Nyhetsbrev 3.70

Vitec Webbplats, Marknad och Kundservice

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Generellt	4
Webbtillgänglighetsdirektivet	4
Logisk uppdelning av sidor	4
Språk	4
Tab-ordning.....	5
Fokus	5
Skärmläsarstöd i formulär	5
Active Directory Federation Services	5
Inloggning.....	5
Att komma igång	6
Marknad	8
Enklare uppdatering av personuppgifter	8
Fritextutskick med Vitec Notify.....	8
Felaktiga objekt	9
Produktförbättringar	11

Sammanfattning

Med versionen tar produkten de första stegen på väg mot att stödja Webbtillgänglighetsdirektivet som handlar om att skapa en webb som blir enklare att använda ur många olika perspektiv, t.ex. personer med permanent eller temporär funktionsnedsättning.

I Vitec Portal 3.70 har Administrationsgränssnittet utökats med stöd för Active Directory Federation Services. Det ger möjlighet för användare att logga in med sitt vanliga domänkonto i applikationen.

Vitec Notify har utökats med funktionalitet att sköta fritextutskick. Stödet medför att fritextbrev kan skickas i bakgrunden uppdelat i mindre delmängder som skickas på ett givet tidsintervall. Detta för att hantera prestandaproblem vid stora volymer av e-post.

Påminnelsedialogen som sökande ser vid inloggning när personuppgifter behöver uppdateras, redovisar nu de mest centrala personuppgifterna och går att godkänna direkt i dialogen, eller gå vidare direkt till redigering.

Objekt som befinner sig i en uthyrningsomgång i Marknad, men som saknas vid import från Vitec Hyra, låses nu för vidare behandling i Marknad samt visar varning om att objektet bör kontrolleras mot fastighetssystemet. För sökande visas inte dessa objekt som tillgängliga, om den sökande inte redan anmält intresse.

Nyhetsbrevet inleder även varje nyhet med information om funktionen är aktiv vid uppgradering eller om den behöver aktiveras och konfigureras av Vitecs konsulter genom en beställning.

Generellt

Webbtillgänglighetsdirektivet

Produktens stöd aktiveras vid uppgradering. Kontakta konsult för att se över vilka justeringar som kan behöva göras i ert tema.

Webbtillgänglighetsdirektivet (WAD) är ett nytt direktiv från EU som tillsammans med upphandlingskrav, arbetsmiljölagen, diskrimineringslagen med flera och syftar till att säkerställa människors lika värde och rättigheter genom att tillgängliggöra offentligt finansierade webbplatser, intranät och mobila applikationer. EU direktivet baseras på en standard som heter WCAG 2.1 nivå AA.

De regler som ingår i direktivet kan ur Vitec Förvaltningssystemets perspektiv delas upp i tre delar:

- Produktstöd
- Tematisering, varumärkesanpassning, enligt kundunik grafisk profil
- Redaktionellt arbete

Vitec Portal kommer som produkt att kontinuerligt vidareutvecklas för att leva upp till lagkravet. WAD omfattar idag 50 utvalda punkter ur standarden WCAG 2.1 AA och utav dessa stöder idag produkten en majoritet. Produkten innehåller många sidor och funktioner och Vitec kommer över tid att se över dessa. Det innebär att stödet kommer gravis rullas ut och förbättras.

Förutom att produkten får stöd för att hantera reglerna i WAD behöver även en installations tema ses över samt att det redaktionella arbetet som görs löpande i webbplatsen kontinuerligt hantera de krav som riktas mot innehållet.

Logisk uppdelning av sidor

Applikationen har delats upp i ett antal olika areor där varje area har en viss roll. Uppdelningen har gjorts för att förenkla navigering med skärmläsare. Sidans olika areor har någon av rollerna:

- Navigering
- Sökning
- Huvudinnehåll
- Regioner inom huvudinnehåll
- Dokumentinformation (sidfot)

Det är viktigt att poängtera att inte alla dessa areor ännu finns på samtliga sidor.

Språk

För att identifiera vilket språk som skall användas av skärmläsaren på siten har sidans HTML-dokument kompletterats med instruktion för det aktuella språket, dvs. svenska eller engelska. Det finns dock ett undantag och det är länken till översättning som har en egen språkinställning för att identifiera för skärmläsaren att språkbyte sker. Den är inverterad och har alltså engelska om sidan är på svenska.

Tab-ordning

För användare som använder tangentbord har tab-ordningen justerats för att få en mer logisk ordning för följande delar:

- Snabblänkar i sidans topp

Fokus

För att förenkla var användaren har fokus i ett formulär har nu alla element där användaren matar in data fått en grafisk markering, en ring, som är blå som standard. Fokusringen ger en tydlig markering där ögat direkt ser var man befinner sig på sidan. Det blir då enklare att navigera ett formulär med enbart tangentbord.

Skärmläsarstöd i formulär

För att förenkla inmatning i formulär genom att få en bättre upplevelse vid uppläsning av vad elementen innehåller har följande dialoger parats ihop gällande beskrivande text och inmatningsfält. Det ger även som effekt att det nu går att klicka på texten och därmed sätta fokus på elementet.

- Registrering av personuppgifter

Active Directory Federation Services

ADFS behöver aktiveras och konfigureras av konsult.

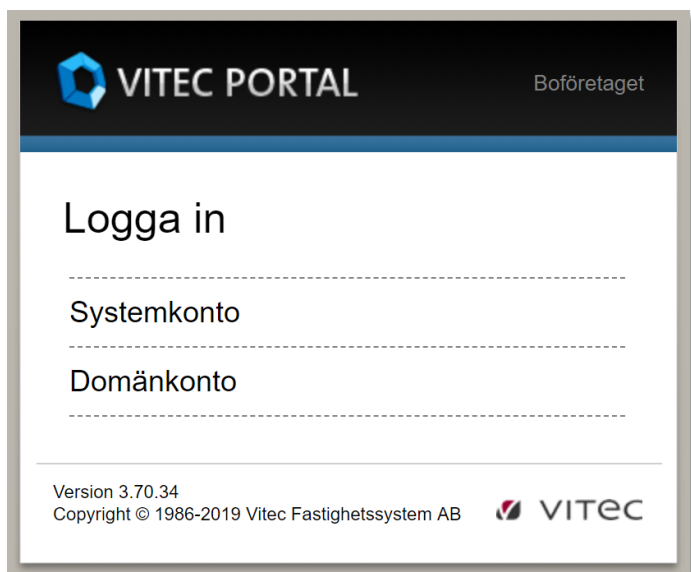
Active Directory Federation Services (ADFS) innebär att en användare kan logga in i externa applikationer med sitt ordinarie domänkonto oberoende av om den externa applikationen driftas hos Vitec eller hos företaget självt. ADFS är en utökning av ordinarie Active Directory (AD) och måste administreras av den IT enhet som hanterar företags domänkonton.

Inloggningssidan för administrationsgränssnittet har utökats och stödjer nu vanliga systemkonton, domänkonton via ADFS och vår redan befintliga och något enklare modell för single sign on via Windowsinloggning.

Inloggning

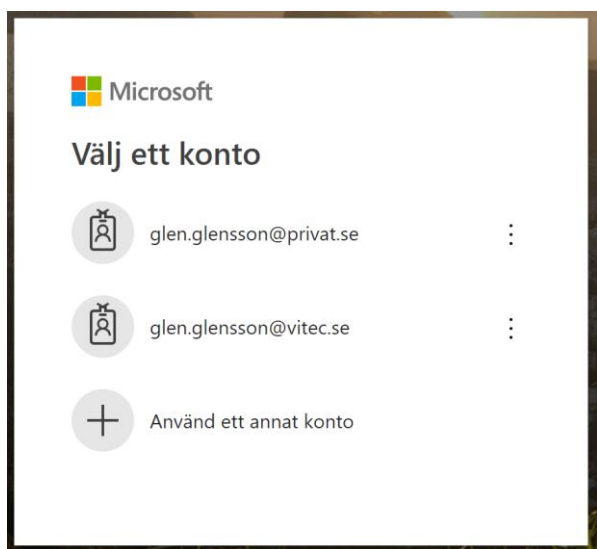
Med ADFS kan en användare logga in med sitt AD-konto istället för att ett lokalt konto måste skapas manuellt i applikationen för användarens räkning.

Användaren navigerar till inloggningssidan för administrationsgränssnittet. Vid inloggningen väljer användaren att logga in via sitt AD, i bilden nedan kallas detta domänkonto men texten är möjlig att justera och t.ex. kan företagets namn presenteras istället. Applikationen skickar vidare användaren till domänens utpekade inloggningssida. AD begär lösenord och användarnamn från användaren och godkänner dem och skickar sedan information om vem användaren är och vilka rättigheter som den har tillbaka till Vitec Portal.



Figur 1. Portal admins startsida med två olika inloggninssätt specificerade

Utifrån informationen som AD tillhandahåller skapar Vitec Portal en organisationsmedlem med tillhörande systemkonto. Om användaren istället redan finns kommer dess konto uppdateras med rätt behörigheter och därefter loggas in.



Figur 2. Exempel på val av konto att logga in med i ADFS.

Att komma igång

För att kunna använda inloggning via ADFS krävs en del arbete och funktionen är inte redo att användas direkt vid uppgradering. Det är en integration som kräver arbetsinsats från bägge parter.

- Vitec Portal måste använda ett https certifikat för administrationsgränssnittet
- Vitec och kundens IT avdelningar tillsammans konfigurerar integrationen.
- IT avdelningen hanterar användare och rättigheter i AD.

Marknad

Enklare uppdatering av personuppgifter

Aktiveras automatiskt vid uppgradering.

En ny dialog har skapats för att påminna en sökande om att det är dags att uppdatera sina personuppgifter. Tidigare visades en information om att uppgifterna behöver ses över. Den nya dialogen låter den sökande att direkt godkänna befintliga uppgifter eller gå vidare till detaljsidan för registreringsuppgifter om ändringar skall utföras.

Registreringsuppgifter

Det var länge sedan du uppdaterade dina registreringsuppgifter. För att vara kvar som sökande bör du kontrollera och bekräfta uppgifterna. Om uppgifterna ändrats, använd länken för att ändra befintliga uppgifter. I annat fall kommer du att raderas om en tid.

Sverker Hassan Erikssons Väg 450 72106 Västerås	012-345678 070-5654195
1 500 000 kr/år	test.testsson@vitec.se
Vitec förvaltningssystem AB	

* ☐ Uppgifterna stämmer [Ändra registrering](#)

1 fält är inte korrekt ifyllt Spara

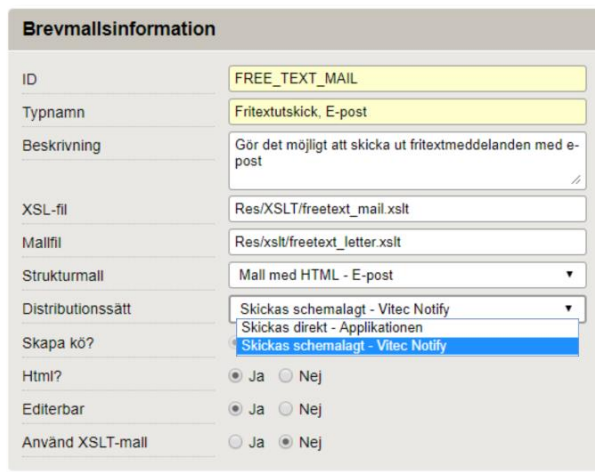
Figur 3: Sökande ser sina uppgifter i informationsdialogen om att de behöver uppdatera sina uppgifter.

Fritextutskick med Vitec Notify

Kräver konfigurerings av Vitec Notify och aktiveras därför av våra konsulter.

Fritextutskick som ger stora mängder e-post som skall skickas samtidigt till sökande eller hyresgäster har inneburit en del extra arbete. För att förbättra funktionaliteten har nu Vitec Notify fått stöd att hantera fritextutskick och kan utföra detta genom att skicka en delmängd av e-posten på ett konfigurerat tidsintervall. Det kan t.ex. vara att 500 e-post skickas var 5:e minut och utförs då av Vitec Notify, vilket tillåter användaren av Marknad att fortsätta arbeta som vanligt.

Ett nytt val har lagts till på fritextbrev (via e-post) där systemet antingen kan skicka breven direkt från applikationen eller markeras för att hanteras av Vitec Notify. Notera att valet endast finns för fritextbrev och måste ställas in för att hanteras av Vitec Notify.



Figur 4. Valet distributionssätt har lagts till för fritextbrev.

När Vitec Notify skickar ut brev hämtas givet antal från brevbanken och utgår från brevvets skapat-datum för att först skicka de som funnits längst i kön. Om ett e-postmeddelande av någon anledning ej kan skickas, markeras detta och efter tio försök hanteras inte brevet längre av Vitec Notify för att förhindra att problematiska brev stoppar upp antalet e-post som går iväg vid varje tidsintervall.

När ett fritextutskick skapas och Vitec Notify används för att skicka e-posten över tid presenteras användaren med en information som meddelar att processen påbörjats.



Figur 5: Information om utskick av e-post

Felaktiga objekt

Aktiveras automatiskt vid uppgradering.

Om ett objekt, som i Marknad är under en pågående uthyrningsomgång, inte längre kommer med i exporten från Vitec Hyra, flaggas objektet som felaktigt. Detta kan t.ex. bero på att man tagit bort objektet eller bytt id på det. I Marknad uppmärksammas användaren på detta i behandlingsvyn för objektet genom en ny varning. Det går ej heller att ändra status på objektet, förutom att avpublicera/avbryta uthyrning. Genom att varna och begränsa vilka åtgärder som kan vidtas med objektet blir det tydligt att objektet måste undersökas och ett eventuellt fel kan avhjälpas antingen i Vitec Hyra eller i Vitec Marknad.



Figur 5. Varning visas då ett objekt försvunnit i importen.



Figur 6. Funktioner för att behandla objektet vidare, låses i behandlingsvyn för objektet.

För sökande med en intresseanmälan för objektets objektgrupp visas ej längre objektet i listvyer för lediga eller matchande objekt eller objektsdetaljen. Detta gäller även i mobilapplikationen *Sök Bostad*. För objekt som sökande redan anmält intresse för, kan användaren fortfarande se objektet under sina intresseanmälningar, men endast avregistrera sitt intresse för objektet. Efter att detta skett, kan den sökande inte längre hitta objektet eller anmäla intresse på nytt.

Prenumerationsutskicket har justerats att inte ta med de objekt som markerats som felaktiga vid import, för att förhindra nya intresseanmälningar och att felaktiga objekt går ut till sökande.

Produktförbättringar

- Hantering av webbplats på startsidan för webbplats har utökats med en hjälptext kring hur blocket fungerar kring siteträdet.
- I registreringen har fälten bostadsbidrag, underhållsstöd och övrig inkomst kompletterats med förklaring av förväntat format tydligare information om max och min värden.
- Lediga objektlistan har bytt namn på fältet antal till sökande för att bättre visa vad siffran avser. Antal kan misstolkas som antal lägenheter.
- Loggtypen som används vid loggning av uppladdning av dokument och vid samtycke till lagring av känsliga uppgifter har ändrats. Detta för att undvika att varning för noteringar visas i onödan för en sökande vid behandling av objekt.
- Justerat detaljsidan för en hyresavi att bryta rader då beskrivningen på specifikationen är så lång att den tar upp flera rader. Tidigare gjorde detta att raden under hoppade ut till höger.
- Informationen om när en intresseanmälan går ut beräknas nu från faktiskt inloggningsdatum istället för dagens datum. Det gör att datumet kommer vara korrekt även om man loggar in som användaren från administrationsgränssnittet.
- Svarssidan för Tyck till är nu dold i nya installationer och döljs vid uppgradering i befintliga installationer.
- Besiktningprotokollet binder återigen detaljerna när responsiv lista används.
- Blocket för bostadsbytet på Mina Sidor visas nu för de roller som har rätt att läsa sidan med bostadsbytets lista. Den sidan i sin tur stödjer för närvarande sökande och hyresgäster men kan alltså konfigureras till någon av dem eller bägge.
- Bidragsförskott som är en något föråldrad benämning har justerats i produkten och nämns nu som *underhållsstöd* på de ställen det används. Detta gäller vid registrering av en ny intresseanmälan samt i bokalkylen.
- Prestandaförbättringar i objektlistan. I installationer där bilder från externa bildarkiv används i objektlistan har nu prestandan förbättrats genom att ytterligare minska mängden datauppslag som sker i systemet. Installationer där bilder hämtas från Mediabanken påverkas inte av justeringen.
- En inloggad kommande hyresgäst som vill se sina hyresavier innan kontraktet börjat gälla, kan se dessa på sidan Min hyra om rollen kommande hyresgäst har behörighet att läsa sidan. Tidigare visades dock inte länken till detta i hyresgästblocket på Mina Sidor. Stöd har nu lagts till att visa länken till sidan i hyresgästblocket om sidan är publicerad och kommande hyresgäster fått behörighet att läsa sidan.